

Оптимизация технологического ландшафта ИТ-инфраструктуры

Нередко ИТ-инфраструктура организации не соответствует решаемым задачам, что часто ведет к неэффективному использованию ИТ ресурсов, а иногда приводит к недопустимым сбоям и потерям важных данных. Исправить подобную ситуацию может дифференцированный подход к выбору ИТ-решений с фокусом на подбор оптимального набора ИТ технологий для реализации конкретных задач. Именно такой принцип и лежит в основе методологии по **оптимизации и стандартизации** технологического стека ИТ-инфраструктуры.



Поводом задуматься о необходимости оптимизации могут быть: неоправданно высокая стоимость ИТ-инфраструктуры, неприемлемое время простоя ИТ-систем, недопустимые потери данных, неудовлетворительное время разработки / внедрения ИТ решений. А среди причин вы наверняка найдете такие как: неоптимальный набор используемых технологий и решений, несогласованность критичности бизнес-процессов и поддерживающих их ИТ-сервисов/реализующих ИТ-систем, несоответствие технологического стека категориям критичности бизнес-процессов, несовершенство бизнес-процессов.

Переходя к **целям** оптимизации и стандартизации, среди основных мы хотели бы отметить:

Для Бизнеса:

- Оптимизация затрат на ИТ-инфраструктуру.
- Сокращение времени вывода бизнес-продуктов на рынок.
- Приведение в соответствие качества предоставляемых услуг.
- Увеличение прозрачности ИТ-затрат.

Для ИТ:

- Формирование набора инфраструктурных ИТ технологий и решений для реализации бизнес-задач, который:
 - Минимален, но достаточен для качественной реализации бизнес-требований.
 - Экономически оптимален под эти требования.

В качестве **результата** мы ожидаем:

Для Бизнеса:

- Уменьшение стоимости владения ИТ инфраструктурой;
- Уменьшение времени внедрения бизнес-продукта/сервиса;
- Нормализация регламентных рисков со стороны ИТ инфраструктуры;
- Увеличение прозрачности выбора и формирования стоимости ИТ инфраструктуры;

Для ИТ:

- Стандартный технологический стек;
- Унификацию инфраструктурного ИТ ландшафта;
- Упрощение разработки и подготовки ИТ инфраструктуры для проектов;
- Оптимизацию штата для обслуживания/поддержки;
- Сокращение/минимизацию времени на закупку программно-аппаратного обеспечения;
- Готовые решения для адаптации дочерних/поглощённых компаний;
- Технологический стек для внешних контрагентов (напр. готовые системные требования для подрядчиков).



Наш опыт реализации подобного подхода в крупных компаниях и проектах свидетельствует:

- Среднее снижение затрат и/или стоимости ИТ инфраструктуры составляет до 2- 4 раз.
- Значительное упрощение и сокращение времени подготовки инфраструктуры до 3 раз.

В основе нашего подхода лежит процесс, состоящий из шести этапов:

Этап 6. Миграция сервисов и приложений

Миграция ИТ-сервисов и приложений на модернизированную ИТ-инфраструктуру

Этап 1. Оптимизация текущего технологического ИТ стека

Аудит, анализ и оптимизация текущего технологического стека *

Этап 5. Приведение технологического ИТ ландшафта к целевому

Модернизация ИТ инфраструктуры в соответствии с целевыми технологическими стандартами



Этап 2. Разработка и ввод целевого технологического стека

Разработка целевого технологического стека на базе инфраструктурной модели и критичности бизнес-процессов

Этап 4. Разработка референсных архитектур **

Разработка стека стандартного HW оборудования и приведение его в соответствие с матрицей решений

Этап 3. Разработка и ввод матрицы решений

Разработка матрицы решений на базе целевого технологического стека и матрицы критичности

* **Технологический стек** - набор инфраструктурных технологий и решений, используемых для решения бизнес-задач. Строится на базе инфраструктурной модели.

** **Референсная архитектура** – набор подобранных архитектурных блоков для формирования законченного инфраструктурного решения. Включает все необходимые уровни инфраструктурной модели.